



70 ANS

GUSSROHR

LE MAGAZINE DE TMH HAGENBUCHER AG



Tuyaux et robinetterie
TMH Hagenbucher AG
Friesstrasse 19 · CH-8050 Zurich
T 044 306 47 48 · F 044 306 47 57
info@hagenbucher.ch

Aménagement extérieur et innovation
TMH Thomas Hagenbucher AG
Boîte postale · CH-8126 Zumikon
T 044 306 47 47 · F 044 306 47 57
aussengestaltung@hagenbucher.ch

Procédé sans fouille
TPS Trenchless Piping Systems AG
Friesstrasse 19 · CH-8050 Zurich
T 044 306 47 54 · F 044 306 47 57
tpsag@tpsag.ch

ÉDITION 14 Novembre/Décembre 2018

07 | 70 ANS – 7 QUESTIONS

Des clients de longue date prennent la parole

08 | JUBILÉ

La société Hagenbucher a 70 ans

15 | POINT FORT

Marco Nussbaumer: entretien avec le futur directeur

L'heure est venue de prendre congé et de vous dire au revoir

Après une trentaine d'années passées au sein de la société Hagenbucher et un total de 50 années dans le secteur de l'eau, j'entre au conseil d'administration du groupe Hagenbucher et cède la direction opérationnelle à mon successeur Marco Nussbaumer.

Rétrospectivement, je peux affirmer que ces 30 dernières années ont été une période extrêmement agréable et fructueuse. En général, tout départ s'accompagne de remerciements, une occasion que je souhaite aussi mettre à profit ici.

En premier lieu, je tiens à remercier Thomas Hagenbucher, qui a rendu possible ma «carrière» et m'a accordé sa confiance. Au cours des trois dernières décennies, dont douze années comme directeur, j'ai eu l'honneur de contribuer à faire du groupe Hagenbucher une entreprise à succès dans l'approvisionnement en eau et le traitement des eaux usées.

Je souhaite adresser aussi mes chaleureux remerciements à tous mes collaboratrices et collaborateurs, qui, pour certains d'entre eux pendant plusieurs décennies, m'ont accompagné et soutenu dans mon parcours. Sans vous, cette success story n'aurait pas été possible.

Bien entendu, une entreprise qui réussit va de pair avec des clients satisfaits. Je suis fier de pouvoir compter sur autant de clients historiques. Je tiens à vous exprimer à vous aussi ma profonde gratitude pour la confiance accordée et l'estime que vous portez à notre groupe d'entreprises et à ma personne.

Avec le recul, je suis pleinement conscient du nombre de personnes qui ont croisé ma route en 30 ans et m'ont accompagné. Respect mutuel, intégrité et tolérance dans les relations avec le personnel, les clients, les fournisseurs et les concurrents: ces valeurs ont eu et ont toujours la priorité absolue à mes yeux, et expliquent une grande partie du succès que nous connaissons. Hélas, de telles valeurs sont de plus en plus reléguées à l'arrière-plan dans l'effervescence du monde actuel jugé à l'aune du seul profit.

Et pour finir, voici ma réponse à la question qu'on ne cesse de me poser: «Que vas-tu faire après ton départ?»

Sachez que je me réjouis de ne plus être pressé par les délais ou autres contraintes similaires! Je me réjouis d'avoir plus de temps pour ma famille et mes petits-enfants. Je me réjouis de profiter du Tessin en compagnie de ma partenaire. Enfin, je me réjouis de pouvoir exercer mes talents d'artisan – en espérant en avoir encore quelques-uns – dans notre ferme encorporelle à 1000 mètres d'altitude, sans que la maison n'ait à en pâtir.

Sur ce, je vous souhaite une bonne continuation et le meilleur pour l'avenir.
Au revoir!

Votre Bruno Solenthaler



Cours de formation pour la «pose de tuyaux en fonte ductile»

- Lundi et mardi, 4 et 5 février 2019

Ci-après les éléments de la théorie et pratique transmis par ce cours :

- Structure des tuyaux, raccords, technique de jonction et verrouillage
- Perçage sous pression
- Assemblage de tuyaux, montage Megaflex, manchette de démontage,
- test de résistance aux chocs
- Instruction des robinetteries et explication du tableau de perte de charge
- Essai de pression, informations générales, tableau d'étages
- Calcul et extrait de la liste de matériel pour le travail pratique
- Façonnage des tuyaux : coupe, élimination du revêtement, chanfreinage, traitement des abouts avec laque bitumineuse, montage, essai de pression et démontage

Inscrivez-vous jusqu'au 14 décembre 2018 par E-Mail :
info@hagenbucher.ch
Nous nous réjouissons de votre participation!



SOMMAIRE

02 | ÉDITORIAL
Quelques mots d'au revoir

03 | ÉVÉNEMENTS
Cours pour poseur de tuyaux 2019

04 | PROCÉDÉ SANS FOUILLE & TUYAUX
Projet de générations «Circulago»

06 | AMÉNAGEMENT EXTÉRIEUR
Systèmes de protection pour les arbres

07 | LES 70 ANS D'HAGENBUCHER
Témoignages clients, rétrospective

14 | POINT FORT
Le grand changement:
passage de témoin à la direction

16 | NOUVEAUX PRODUITS
Robinet-vanne Infinity

18 | RÉTROSPECTIVE
Salon Bulle 2018

19 | REGARD
Nouveaux collaborateurs & jubilés

Le projet de générations «Circulago» de WWZ AG

«Circulago» approvisionnera en chaleur et en froid la ville de Zoug et les quartiers attenants, en exploitant l'énergie du lac de Zoug. L'eau y est puisée en profondeur puis acheminée vers la centrale du lac.

L'énergie de l'eau du lac est transférée via des échangeurs thermiques dans un deuxième circuit indépendant – qu'on appelle réseau à basse enthalpie (Anergienetz) – qui relie ensuite les quartiers urbains.

Hagenbucher a décroché la commande consistant à fournir pour ce réseau à basse enthalpie, dans le cadre d'une première étape, deux fois environ 1000 mètres (aller et retour) de tuyaux en fonte pour canalisation DN 600 avec blindage FZM ainsi que deux fois quelque 860 mètres de tuyaux en fonte pour canalisation DN 400 avec revêtement extérieur en époxy.

C'est la société TPS Trenchless Piping Systems AG, également membre du groupe Hagenbucher, qui a tiré les tuyaux en fonte DN 600 dans le micro-tunnel de 1,6 mètre de diamètre intérieur, à l'aide de colliers doubles mobiles en

acier V4A spécialement conçus pour cette application. Ce micro-tunnel présente plusieurs changements de direction tant horizontalement que verticalement. L'accouplement des tuyaux par manchon à emboîtement auto-étanche à blocage mécanique autorise une déviation de deux degrés. Ce n'est qu'ainsi qu'il a été possible d'insérer toute la colonne de tuyaux dans le tunnel. Le fait que la colonne de tuyaux tirés sur 500 mètres de courbes et d'inclinaisons apparaisse à la fin du tunnel avec un écart d'à peine 10 mm par rapport à la position théorique calculée par les ingénieurs montre avec quel degré de précision et de méticulosité TPS a travaillé. En cas de problème technique, toujours possible sur de tels projets, la conduite aurait été perdue, le micro-tunnel n'étant plus praticable après l'insertion. Seule subsiste une petite voie pour une caméra de surveil-

lance. La maîtrise d'ouvrage a exigé la meilleure protection anti-corrosion possible pour les tuyaux. C'est pourquoi on a utilisé le tuyau en fonte pour canalisation avec revêtement extérieur en mortier de fibro-ciment de Duktus. Il garantit une protection anti-corrosion optimale, tout en étant en mesure d'absorber facilement l'eau de condensation susceptible de se former.

Les 400 tuyaux ont été installés à l'aide de colliers d'attache pour tuyau pré-montés dans le micro-tunnel de la ville de Zoug, lequel sert en même temps de canal d'évacuation des eaux pluviales. Celui-ci est mis en eau par endroits, si bien que certains tuyaux en fonte sont entièrement immergés dans les eaux pluviales.

Dans le réseau à basse enthalpie, on ajoute au fluide un mélange d'éthanol à 7 %, comme antigel. Des études ont montré que le revêtement intérieur des tuyaux en fonte pour canalisation en ciment alumineux était tout à fait compatible avec ce mélange d'éthanol.

Lors de l'absorption et de la restitution d'énergie, il peut se produire des variations de températures dans le fluide allant jusqu'à 20 degrés, ce qui influence l'extension longitu-

dinale des tuyaux. Les tuyaux en fonte présentent un petit coefficient de dilatation; de plus, l'accouplement par manchon BLS peut faire office de compensateur grâce à son jeu de quelque 4 mm dans le sens de la longueur (sans avoir d'incidence sur l'étanchéité et le verrouillage).

Le projet Circulago prouve que les tuyaux en fonte de six mètres de long de Duktus/Hagenbucher conviennent aussi parfaitement aux applications qu'exige la construction de réseaux à faible enthalpie.

La durée des travaux de ce projet d'envergure à Zoug a été calculée au plus serré; il était donc important que le montage des tuyaux avance rapidement. Ici aussi, l'accouplement BLS a fait mouche, avec sa facilité de montage, sa résistance à la pression et sa facilité de démontage le cas échéant.

Le projet en quelques chiffres:

1900 mètres de tuyaux DN 600 et DN 1000
163 colliers doubles pour tuyau
670 vis spéciales pour les rails



Image 1: montage des tuyaux DN 400 avec revêtement époxy à l'Industriestrasse.

Image 2: insertion simultanée de deux tuyaux en fonte à l'aide de colliers doubles pour tuyau spécialement développés à cet effet.

Image 3: sur des rails pré-montés, les colliers pour tuyau tirés depuis l'autre côté roulent lentement à travers le tunnel.



70 ANS

Systemes de protection d'arbres

Les systèmes complets de protection d'arbres jouent un rôle important pour les arbres en milieu urbain.

Un système de protection pour les arbres doit satisfaire divers critères pour qu'un arbre fraîchement planté puisse pousser de manière saine. L'espace sous-jacent doit faire état d'un certain volume, la motte ne doit pas être exposée à une quelconque pression et un échange air/eau de qualité doit être garanti. Il faut aussi que le tronc puisse être protégé par un élément de protection de tronc. Le système de protection d'arbres Hagenbucher satisfait toutes ces exigences. Les zones de plantation d'arbres en béton disposent de fenêtres à racines pour que l'arbre puisse également continuer à bien s'ancrer à l'avenir. Les grilles d'arbre en fonte «2.0» offrent aux mottes une zone dépourvue de pression et laissent circuler l'eau et l'air sans entrave. Avec un élément de protection de tronc, l'arbre bénéficie des meilleures conditions.



Type 8 2.0 sur Lateral 2.0 Q1500



Rondello 2.0 Q200



Classico 2.0 Q200



Classico 2.0 K280

70 ans – 7 questions

Trois sociétés d'approvisionnement en eau (et clients de longue date) nous donnent leur feedback.

1. Depuis quand votre société travaille-t-elle avec Hagenbucher?
2. Pourquoi le choix s'est-il systématiquement porté sur les tuyaux Hagenbucher?
3. Qu'appréciez-vous tout particulièrement dans cette collaboration de longue date?
4. Nous contentons-nous de vieillir ou nous améliorons-nous aussi?
5. Revenons en arrière: quel est le projet le plus complexe que vous avez mis en œuvre avec le concours d'Hagenbucher?
6. Quels sont les principaux défis auxquels seront confrontés les métiers d'une société d'approvisionnement en eau dans un futur proche?
7. Quelles sont vos exigences à l'égard de notre collaboration dans les années à venir?



Ueli Haldi, ancien exploitant de WVS Wasserversorgung Saanen

La société d'approvisionnement en eau de Saanen pose des tuyaux Buderus depuis 1994 déjà. Les tuyaux FZM, à l'époque encore dotés d'un accouplement par fiche Tyton Sit, correspondaient pleinement à nos attentes. Nous avons ensuite basculé vers le système BLS, qui a dépassé nos attentes. Mieux, il n'y a pas. J'apprécie les cycles de formation continue comme les cours pour poseur de tuyaux, de même que les conseils avisés du personnel. Surtout, restez comme vous êtes! Lors d'une première pose en 1995, nous avons dû faire appel à un hélicoptère pour installer les tuyaux, ce fut une opération particulière! De 1995 à 2017, ce sont 36'221 mètres de tuyaux Hagenbucher/Duktus qui ont été posés chez WVS. J'espère pouvoir continuer à installer des tuyaux FZM avec verrouillage BLS et bénéficier de processus opérationnels efficaces dans les années à venir. Par ailleurs, je compte toujours sur les conseils compétents du service externe et sur la bonne qualité de la gamme de produits Hagenbucher.

Un grand merci pour votre fiabilité et la bonne collaboration!



Markus Braun, monteur en chef IBI Industrielle Betriebe Interlaken

Nous travaillons avec vous depuis 1997. Ce qui nous convainc par dessus tout, ce sont les niveaux de pression et le système BLS, un système que nos monteurs affectionnent au plus haut point. Votre collaborateur du service externe Christian Bieri est un interlocuteur compétent, ce que j'apprécie beaucoup. Pour ma part, cela fera aussi 40 ans que travaille chez IBI l'année prochaine, je suis un «vieux routier» comme on dit. Cela dit, il est important de ne pas s'endormir sur ses acquis. Je pense que la société Hagenbucher en est consciente et qu'elle est parfaitement armée pour demain. À l'avenir également, nous alimenterons quelque 15'000 habitants ainsi que des vacanciers avec une eau potable irréprochable. Et pour ce faire, il nous faut des tuyaux de qualité supérieure. IBI et Hagenbucher travaillent ensemble avec succès depuis 21 ans, et c'est aussi tout ce que nous attendons pour le futur.



Urs Linder, exploitant d'Alpen Energie Meiringen

À ma connaissance, la collaboration remonte aux environs de 1998. Tout a commencé avec l'accouplement Tyton Sit, choisi pour les assemblages longitudinaux résistants, la pose modulaire et la robustesse. Par la suite, nous sommes passés au système BLS facile à monter. J'apprécie la stabilité du système, la garantie de disponibilité des produits à tout moment et la compétence des conseils prodigués. Parmi les projets complexes, je peux citer notamment différents forages à injection ou le passage sous la gare de Brüniq. Le plus grand défi consiste à trouver l'équilibre entre le système parfaitement sécurisé et conforme à toutes les prescriptions et la tendance actuelle à rogner le plus possible sur tous les prix. À cet égard, la durée de vie d'un produit et l'expérience à long terme sont des facteurs inestimables. Mes exigences? Des produits de qualité supérieure, une politique tarifaire transparente et des interlocuteurs compétents.



70 ANS

Une rétrospective signée Thomas Hagenbucher

L'histoire des 70 ans du groupe Hagenbucher en quatre actes

1. La création de l'entreprise individuelle «Werner Hagenbucher» et l'entrée sur le marché 1948 – 1958

En ce temps-là, mon grand-père possède une laiterie-fromagerie à Zurich. Toute la famille travaille dans l'entreprise, y compris mon père qui s'illustre alors déjà par ses grandes qualités de vendeur. Mais il ne veut pas être laitier, il veut devenir diplomate. À cette époque, cette carrière est aussi ouverte aux non-universitaires. C'est ainsi qu'il réussit l'examen d'aptitude et qu'il est admis en 1946 à l'école diplomatique de Berne. Son premier poste à l'étranger, il l'occupe à Francfort-sur-le-Main, où il est chargé de donner un nouveau souffle aux relations économiques entre la Suisse et le sud de l'Allemagne, qui avaient été largement interrompues pendant la guerre. À cette occasion, il rend alors aussi visite au directeur général des usines «Buderus'schen Eisenwerke» à Wetzlar. Celui-ci est en quête d'un partenaire en Suisse pour sa branche «tuyaux en fonte». De retour au pays, mon père fait ce qu'on appellerait aujourd'hui une étude de marché et constate que la demande, après six longues années de guerre, est bien plus importante que l'offre proposée par le fabricant domestique de tuyaux en fonte. Ni une ni deux, il postule lui-même comme représentant et crée fin octobre 1948 sa première société «Werner Hagenbucher Alleinvertreter für die Schweiz der Buderus'schen Druck- und Abflussrohre». À l'époque déjà, aucune banque n'est disposée à lui accorder un prêt à la création. Qu'à cela ne tienne, il réussit, grâce au succès immédiat de son activité, à surmonter la difficile phase de démarrage. Son modèle économique est simple, mais efficace: il ne livre pratiquement que le commerce et les grandes villes. Celles-ci sont livrées directement sur commande, ce qui évite d'avoir un stock à gérer et permet de réduire au maximum le risque de croquer. Le volume des affaires ne cesse de croître dans les années d'après-guerre, et dès 1950, le chiffre d'affaires passe la barre du million. La phase de croissance se poursuit jusqu'à 1958 environ. Par la suite, une nouvelle organisation du marché se met progressivement en place en Europe.

2. Les années de plomb 1959 – 1989

Cette nouvelle organisation du marché privilégie les fabricants nationaux tant et si bien qu'elle ne laisse plus aucune chance de croissance en bonne et due forme aux

petites entreprises qui opèrent sur le marché. C'est pour quoi mon père décide de se diversifier dans le secteur du bâtiment, alors déjà en plein essor, et crée une société d'engins de chantier électriques. Avec le «Kangohammer», un marteau perfo-burineur électrique qui est son produit phare, il devient même leader du marché suisse pendant quelques années. L'appareil est fabriqué en Angleterre. Au cours des années 80 du siècle dernier, le gouvernement anglais décide – pour tenter de faire face au taux de chômage élevé – que les fabricants anglais doivent donner la priorité aux travailleurs non qualifiés des anciennes colonies en cas de nouvelles embauches. Comme on pouvait le craindre, les conséquences sont catastrophiques, la qualité des produits plonge à un tel niveau que mon père se voit contraint de retirer ce produit de la vente en Suisse. Il crée alors une nouvelle société, spécialisée dans la technique de raccordement électrique dite technique de sertissage. Après des débuts prometteurs, le déclin du



Le créateur de l'entreprise, Werner Hagenbucher

secteur de l'usinage de notre industrie se profile au début des années 80; BBC, Sulzer et d'autres délocalisent leur fabrication à l'étranger. Résultat, le marché suisse se réduit comme une peau de chagrin. Aussi mon père décide-t-il de vendre l'activité liée à la technique de sertissage et d'arrêter le négoce de machines de chantier, pour se consacrer à nouveau en priorité à l'activité des tuyaux. En effet, une nouvelle aube se dessine ici, car l'organisation de marché existante n'est plus tenable.

3. Le renouveau avec BLS et FZM 1990 – 2000

C'est à cette période que mon père subit une attaque cérébrale, qui rendra dorénavant sa communication difficile. Le conseil de famille me charge par la suite de reprendre la conduite des affaires jusqu'à ce que mon père puisse reprendre sa place à la tête du groupe d'entreprises.



1984: Les premiers tuyaux FZM livrés par nos soins, après leur pose à Wetzikon. On reconnaît bien le bandage qui stabilise et soutient le revêtement extérieur en mortier de ciment. Dans le temps, les tuyaux FZM étaient encore bitumés à l'extérieur; aujourd'hui, le mortier de ciment est teint en bleu avant l'application sur le tuyau.

Diplômé de droit, j'avais travaillé pendant huit ans dans une grande banque qui s'appelait jadis encore la «Schweizerische Kreditanstalt». Je voulais devenir banquier, un métier très estimé en ce temps-là. Mes débuts dans le métier des tuyaux ne sont pas franchement prometteurs. Il me manque un réseau de contacts de même que des connaissances techniques dans le domaine de l'eau. Facteur aggravant, le leader du marché lance dans ces années la commercialisation de sa nouvelle gamme de tuyaux à revêtement intérieur en polyuréthane. Le tuyau semble parfait d'un point de vue purement esthétique, sans compter qu'il est plus léger que le tuyau en fonte avec revêtement intérieur en mortier de ciment qui – développé en 1925 – était considéré comme dépassé un peu partout. Dans cette situation, je prends douloureusement conscience que le salut de notre commerce de tuyaux ne peut passer que par la montée en puissance de nos connaissances techniques et par le lancement de nouveaux



Insertion de tuyaux en fonte DN 500 sous le remblai de chemin de fer de la ligne du Saint-Gothard CFF à Oberwil ZG. À cette époque, on ne devait pas porter de vêtements de protection ou de casque dans la tranchée. Pour les «spectateurs», le port du costume-cravate était encore de rigueur; mais ici déjà avec une certaine décontraction dans la tenue.



70 ANS

produits durables et porteurs d'avenir. C'est pourquoi je commence par engager des spécialistes ayant une expérience pratique, dont le directeur actuel Bruno Solenthaler. Ensemble, nous réfléchissons à la voie que nous devons suivre. Notre choix se porte sur un tuyau en fonte, alors guère connu en Europe, avec un revêtement extérieur en mortier de ciment. Buderus avait co-développé ce tuyau avec un autre fabricant. Il devait être surtout utilisé pour les conduites de transport dans des sols hétérogènes et agressifs. C'est pourquoi nous nous intéressons en premier lieu aux conduites dans ce domaine, et après une brève phase de lancement, nous réussissons à réaliser le premier projet: l'aménagement du nouvel entrepôt de pièces détachées Mercedes d'alors à Wetzikon, où la conduite doit passer à travers un sol marécageux et tourbeux. D'autres conduites de transport lui emboîteront le pas dans le Plateau suisse. Mais la véritable percée n'a lieu que lorsque nous parvenons à convaincre également les villes et les communes avec notre système de tuyau. À ce jour, le client le plus connu est la société d'approvisionnement en eau de Zurich. En parallèle, nous réfléchissons à la façon dont nous pouvons améliorer le verrouillage; certes, les verrouillages existants, entraînés par friction (Tyton-Sit), suffisent avec de petits diamètres nominaux, mais en cas d'erreurs de montage, on ne peut pas les ouvrir de manière non

destructive, d'où des réparations onéreuses. À cette époque, Buderus rachète l'usine Tiroler Röhren- und Metallwerke à Hall au Tyrol (Autriche). Les autrichiens avaient développé en commun avec le leader du marché suisse un nouveau système de verrouillage mécanique, qui était avant tout prédestiné aux pressions élevées et pouvait être démonté de manière non destructive en cas de problème. Bien que le verrouillage porte le nom VRS (Von Roll Schubsicherung), le leader du marché de l'époque vend le brevet aux tyroliens pour des raisons que j'ignore. Le système est surtout utilisé dans la construction de conduites d'enneigement. Néanmoins, nous sommes d'avis que ce système pourrait également intervenir pour les conduites de transport et d'approvisionnement dans le domaine communal. Le succès ne tarde pas à nous donner raison: aujourd'hui, VRS ou BLS, comme Buderus l'a nommé après la reprise, est assurément le meilleur système de verrouillage pour les tuyaux en fonte de petits et moyens diamètres. Face au problème de devoir à nouveau disposer le cordon de soudure nécessaire pour les tuyaux coupés à longueur, nous trouvons la solution avec des «tuyaux lisses» de diverses longueurs, développés et préfabriqués par nos soins. Les tuyaux lisses sont des tuyaux avec deux abouts sans manchon; notre atelier de soudage se charge de disposer un cordon de soudure sur chaque about.



En 1985, le transport d'un tuyau en fonte Buderus de 100 tonnes rallie la gare de marchandises de Limmattal. Pour la suite du voyage, il est affublé d'une bannière publicitaire.

En 1990, mon père décède et je décide de racheter le groupe d'entreprises. C'est la première et à ce jour la seule fois que je contracte un crédit commercial pour rembourser ma mère et mes cinq frères et sœurs. Dans les années 90, Buderus arrête la production de raccords. Il nous faut donc trouver un autre fournisseur. La collaboration avec les fournisseurs locaux ne se passe pas toujours sans heurts, raison pour laquelle nous décidons de voler de nos propres ailes. Nous savons que la société Frischhut à Pfarrkirchen (Allemagne) fabrique des raccords adaptés à notre cahier des charges. Mais en Suisse, elle est déjà représentée par ARO AG à Rorschach. Sans hésiter, nous soumettons une offre de reprise à ARO AG, qui l'accepte après un bref temps de réflexion. Nous reprenons alors l'ensemble du stock de marchandises ainsi que le personnel et déménageons ARO AG direction Mühlental à Schaffhouse dans les installations que nous louons, là où il y a plus de 150 ans était créée la société GF. Mais il nous manque encore une gamme robinetterie de premier plan pour être un fournisseur vraiment complet. La situation semble plutôt inextricable: en effet, compte tenu des diverses fusions, on ne trouve plus beaucoup de fournisseurs en Europe. De plus, Erhard Armaturen AG à Heidenheim (Allemagne) a déjà une filiale en Suisse pour le représenter. Nous prenons le taureau par les cornes et

faisons une offre de reprise à la maison-mère. Sans grand succès dans un premier temps: le directeur de l'époque chez Erhard ne veut rien savoir d'un éventuel rachat et m'explique à la fin de notre entretien que s'il devait y avoir rachat, c'est Erhard qui nous rachèterait. Nous rentrons chez nous, déçus évidemment. Six mois plus tard, ce directeur est licencié et l'instance de succession nous contacte. C'est ainsi nous accueillons dans notre groupe Erhard Armaturen AG à Pratteln BL, par un contrat signé le 28 décembre 1999 (!). Dans les années qui suivront, nous reprenons encore les représentations d'EWE, Braunschweig (Allemagne) pour les vannes de prise sur les tuyaux FZM ainsi que Kettler, Dorsten (Allemagne) pour les garnitures de montage.

Entre-temps, la technique de montage sans fouille pour les tuyaux a fait de tels progrès qu'une utilisation peut aussi se justifier dans le domaine de l'approvisionnement en eau. Dans un premier temps cependant, seuls les tuyaux en plastique entrent en ligne de compte, car même les experts pensent que les tuyaux en fonte ne sont pas compatibles avec le procédé sans fouille compte tenu de l'élargissement du manchon. Mais il nous tient à cœur de prouver qu'il n'en est rien. En collaboration avec la société Trenchless Piping Systems de Merishausen SH (TPS en



Bruno Solenthaler, chef des ventes à l'époque, pendant une formation pour la pose des tuyaux FZM en 1992.



70 ANS

abrégié), nous procédons aux essais correspondants et ne tardons pas à prouver qu'on peut très bien installer des tuyaux en fonte même dans des sols pulvérulents sans travaux de fouille. En 2005, TPS AG entre aussi dans le giron du groupe Hagenbucher.

Lorsque, après le passage de l'ouragan «Lothar» un peu partout en 1999, on craint une disparition généralisée des arbres en Suisse, nous nous souvenons d'avoir vu dans un catalogue Buderus datant du début du 20^e siècle des croquis de grilles d'arbre en fonte destinées à embellir l'environnement de l'arbre. La protection individuelle des arbres ayant pris généralement une place importante en Suisse, nous nous renseignons pour savoir si Buderus ne pourrait pas réintégrer ces grilles d'arbre dans la gamme. Après avoir modifié les anciens modèles, Buderus donne son feu vert et nous inaugurons une nouvelle corde à notre arc. Cette fois-ci, il ne s'agit pas seulement d'embellir l'environnement, mais surtout de protéger les mottes de racines. Désormais, on rencontre nos dispositifs de protection pour les arbres dans pratiquement toutes les villes et de nombreuses communes de Suisse. La Bahnhofstrasse à Zurich est notre «porte-drapeau»: on y trouve une centaine de grilles d'arbre dotées d'une sous-construction pour amortir des charges de roue jusqu'à 7.5 tonnes (!). Au fil du temps, nous étoffons notre offre: potelets, récipients d'ordures, bancs et supports pour vélos.

4. La restructuration et l'emménagement dans le centre de compétences d'Eglisau 2000 – aujourd'hui

Jusque fin 2009, le groupe Hagenbucher se compose d'une entreprise individuelle et de deux sociétés anonymes. L'entreprise individuelle s'occupe des tuyaux en fonte, des raccords et de l'aménagement extérieur, TMH Erhard AG de la robinetterie et TPS AG de la pose de conduites sans travaux de fouille. Ainsi, il y a souvent des cas dans lesquels une commune reçoit de notre part trois factures pour un seul et même projet. Face à cette situation, nous décidons de restructurer le groupe:

- TMH Erhard AG change de raison sociale et devient TMH Hagenbucher AG. Aujourd'hui, l'entreprise s'occupe exclusivement de commercialiser les tuyaux en fonte, les raccords et la robinetterie.
- L'entreprise individuelle Thomas Hagenbucher change de raison sociale et devient TMH Thomas Hagenbucher AG. Elle est scindée en deux domaines, «Aménagement extérieur» et «Innovation». La branche Innovation s'occupe de

fabriquer le revêtement extérieur des tuyaux en fonte pour des applications spéciales, de produire les tuyaux lisses et de confectionner les tuyaux courts à la longueur souhaitée par le client. Un atelier de soudage largement automatisé y appose avec professionnalisme, à l'endroit voulu, le cordon de soudure nécessaire au verrouillage BLS. C'est pourquoi il n'est plus nécessaire de procéder à des soudages avec les «chantiers BLS». Le deuxième pilier de TMH Thomas Hagen-



La Bahnhofstrasse de Zurich une fois les travaux effectués. Les grilles d'arbre en fonte ont été réalisées dans le design spécial que souhaitait la ville de Zurich.

bucher AG n'est autre que l'aménagement extérieur dans l'espace public, avec ses différentes facettes.

- TPS Trenchless Piping Systems AG fait partie du groupe Hagenbucher en tant que prestataire de pose de conduites selon un procédé sans fouille. Jusqu'en 2013, nos stocks de marchandises étaient répartis sur les sites de Embrach-Embraport, Embrach-Ziegelei et Mühlental à Schaffhausen. Cette ventilation sur trois sites est compliquée et inefficace, sans compter qu'elle demande beaucoup de personnel. Longtemps, nous avons cherché un nouveau site où nous pourrions regrouper les trois entrepôts existants et augmenter la capacité de

production, mais aussi installer une salle de formation et un showroom. En 2013, nous apprenons que la société Thurella veut fermer le site de la source minérale d'Eglisau. Nous décidons de louer les infrastructures, et transformons et agrandissons les locaux à notre idée. Enfin, nous avons suffisamment de capacités de stockage et de production! Les retombées sur la marche des affaires sont positives. Aujourd'hui, Hagenbucher est l'un des principaux fournisseurs sur le marché suisse. Et cela, chers partenaires commerciaux et chers clients, nous entendons bien le rester à l'avenir avec votre soutien.



Comme on peut facilement le voir, l'application du mortier de fibro-ciment (FZM) demande un grand doigté. On fait aussi attention au bandage qui stabilise le mortier de ciment et, en cas de tronçonnage du tuyau, facilite son détachement sur la profondeur d'emboîtement du manchon.



Nos infrastructures pour la production, le stock, l'atelier de soudage, le développement et la formation dans le centre de compétences d'Eglisau.

Bruno Solenthaler fête ses 30 ans d'ancienneté dans l'entreprise

par Thomas Hagenbucher

Bruno Solenthaler est entré chez nous le 1^{er} mars 1988, en tant que conseiller clientèle et formateur pour les tuyaux en fonte avec revêtement en mortier de ciment fibreux. Il fête ses 30 années de service au sein du groupe Hagenbucher et incarne ainsi le credo de notre entreprise: susciter durablement l'enthousiasme de nos collaborateurs à remplir leurs missions et maintenir ainsi au sein du groupe le savoir-faire interne et externe. La direction lui adresse ses chaleureuses félicitations.

J'ai fait la connaissance de Bruno Solenthaler à l'été 1987, lors de l'AG de l'Association suisse des fontainiers à Interlaken. Il se trouve que nous étions assis à la même table pour le repas de midi. Lors de la conversation, j'ai appris qu'il avait effectué un apprentissage d'installateur sanitaire et aussi qu'il s'y connaissait bien en construction de canalisations pour l'approvisionnement en eau. J'étais enchanté, car il remplissait tous les critères du profil requis pour un collaborateur supplémentaire tel que je l'avais souhaité pour notre groupe, encore petit à l'époque, mais que je n'avais pas déniché jusqu'alors. Le seul hic, c'est qu'il habitait St-Gall et qu'il ne voulait pas déménager à Zurich. Mais il a fini par ne plus être à l'aise à son poste d'alors, et le 30 décembre 1987, il signait son contrat de travail pour une prise de fonctions au 1^{er} mars 1988. Bruno s'est rapidement imprégné de la situation de notre entreprise. Malgré des conditions générales difficiles – le marché était alors largement dominé par le leader – il n'a pas tardé à goûter au succès, ce qui lui a valu d'être promu en 1992 au poste de chef des ventes, avec sous sa responsabilité une équipe d'alors seulement trois collaborateurs du service externe. Au tournant du millénaire, nous atteignons pour la première fois un chiffre d'affaires à huit chiffres dans le domaine des tuyaux. Dans les années qui suivirent, notre groupe d'entreprises continua à évoluer de manière très positive; c'est donc en toute logique que, suite au départ de l'ancien directeur au 1^{er} octobre 2007, la direction l'a désigné comme son successeur. Ici aussi, il a fait montre de ses talents, réussissant à maintenir sur la voie du succès notre groupe qui compte désormais plus de 60 collaborateurs. Même dans les périodes difficiles – et il y en a eu beaucoup – il a su insuffler une croissance constante et convaincre les clients en faisant valoir ses arguments et en se gardant de faire des concessions inouïes.

Au fil des ans, Bruno a engrangé un bagage technique que

nos clients apprécient et sollicitent volontiers. Pour autant, il a toujours gardé les pieds sur terre et n'a rien perdu de son naturel communicatif et aimable.

Aujourd'hui, Hagenbucher n'œuvre plus uniquement dans la distribution d'eau communale. Sous sa direction circonspecte, l'activité des tuyaux en fonte s'est enrichie d'applications dans les domaines de la robinetterie, des canalisations, des conduites de turbinage, des installations d'enneigement, de la protection pour les arbres (Bahnhofstrasse Zurich) et de l'aménagement extérieur dans l'espace public. J'ai toujours beaucoup exigé de Bruno, et la plupart du temps, il a fait mieux que ce à quoi je m'attendais, sans jamais se laisser décourager par les coups du sort. Malgré tout mon optimisme, je n'aurais pas cru que le frêle jeune homme qu'il était encore en 1987 (voir photo) allait être l'artisan de ces résultats. Je me réjouis d'autant plus qu'il a décidé, une fois qu'il aura passé le témoin à son successeur Marco Nussbaumer au 1^{er} janvier 2019, de siéger au conseil d'administration de TMH Hagenbucher AG et donc de rester aux côtés du groupe pour l'aider à relever les nouveaux défis.

Thomas Hagenbucher
Président du conseil d'administration
du groupe Hagenbucher



7 questions au nouveau directeur: entretien avec Marco Nussbaumer

Permettez-nous de faire les présentations: au 1^{er} janvier 2019, Marco Nussbaumer prendra la direction du groupe Hagenbucher.

Quel a été ton parcours professionnel jusqu'ici?

Je suis né en 1975 dans le canton de Zoug, dans lequel j'habite toujours aujourd'hui. Après un apprentissage de dessinateur en génie civil, j'ai fait des études pour devenir ingénieur du bâtiment. J'ai ensuite occupé divers postes à responsabilités, y compris en tant que membre de la direction dans des bureaux d'ingénieur, avant d'endosser la fonction de chef de projet aux CFF et au service des ponts et chaussées du canton de Lucerne. Avant de rejoindre le groupe Hagenbucher, j'ai été responsable de la construction d'installations gaz, eau et chaleur chez WWZ pendant environ 8 ans. Après mes études de base, j'ai suivi des filières d'études post-grade pour devenir ingénieur en économie et gestionnaire de projet de construction.

Depuis avril 2018, tu fais partie de la famille Hagenbucher. As-tu été bien accueilli?

Mes débuts ont été tout à fait positifs. Les collègues m'ont réservé un accueil ouvert et chaleureux, dans un climat agréable. Je me suis occupé en toute priorité d'apporter mon soutien dans le cadre du projet Circulago de WWZ à Zoug, dans lequel le groupe Hagenbucher a su convaincre avec ses produits et services. Ensuite, il y a eu diverses rencontres et entretiens intéressants avec nos clients et nos fournisseurs.

Qu'est-ce qui te réjouit le plus dans ton nouveau poste?

La variété des défis que la vie professionnelle mettra sur mon chemin. Mon objectif est, de concert avec nos collaborateurs, de maintenir avec succès notre position sur le marché et de répondre aux attentes de nos clients en leur donnant entièrement satisfaction. Il me tient aussi à cœur d'offrir à notre personnel un cadre de travail attractif.

Quels sont tes points forts?

Je me fixe moi-même des objectifs ambitieux et m'y tiens activement. Mon entourage connaît mon esprit d'analyse et ma pensée structurée, ainsi que ma capacité à ne pas faire les choses à moitié.

Quels sont tes principes de direction?

Je suis convaincu que les collaborateurs constituent l'une des principales ressources d'une entreprise. En conséquence, leur motivation et leur engagement sont pour beaucoup dans le succès de l'entreprise. Je suis à la fois exigeant et encourageant face à l'atteinte des objectifs fixés, et je laisse la marge de manœuvre qu'il faut. Enfin, je suis guidé par nos clients et leurs besoins.

Quels sont à ton avis les points forts de la société Hagenbucher?

Nous pouvons nous féliciter d'entretenir d'excellentes relations clients. Notre portefeuille de produits convainc sur toute la ligne et est positionné dans le segment haut de gamme. Quant à nos collaborateurs, ils sont à 100% derrière l'entreprise. Pour nos clients, Hagenbucher n'est pas simplement un fournisseur, mais un partenaire compétent et fiable pour la réalisation de leurs projets.

Quels sont les points auxquels tu vas accorder une importance particulière dans ton travail?

Pour moi, la communication est éminemment importante, en interne comme en externe. En interne, il s'agit de faire en sorte que l'information circule correctement parmi les 60 collaborateurs d'Hagenbucher, mais aussi de soigner le mode de communication. Quant à la communication externe, nous travaillons actuellement à un nouveau site Internet, qui puisse apporter une vraie plus-value à nos clients. Nous étudions aussi de nouveaux canaux de communication, comme la mise en place d'une newsletter électronique. Avec nos groupes de référence, je plébiscite une communication ouverte, honnête, instructive et rapide.

Prochainement dans notre gamme: Robinet-vanne INFINITY

Dernière-née de notre gamme robinetterie au succès éprouvé, INFINITY représente une nouvelle génération de vannes d'arrêt à garniture souple d'étanchéité.

Avantages:

- **Couple de manœuvre réduit:**
Avec sa nouvelle technologie de clavette et de tige, INFINITY assure un fonctionnement optimal à faible couple.
- **Longévité accrue:**
Nouveau système de guidage (clavette avec patin de guidage) permettant de réussir sans problème l'essai d'endurance de 2500 cycles prescrit par les normes européennes.
- **Résistance à la corrosion:**
Matériaux de qualité supérieure. Large gamme de revêtements disponibles. Le capot non fileté (jusqu'à DN300) permet un revêtement continu et sans raccord.
- **Pertes de pression réduites:**
Passage libre et droit de DN40 à DN600, permettant un débit illimité du fluide.
- **Étanchéité:**
Nouvelle forme de clavette avec épaisseur élastomère renforcée dans les zones d'étanchéité afin d'améliorer l'étanchéité.

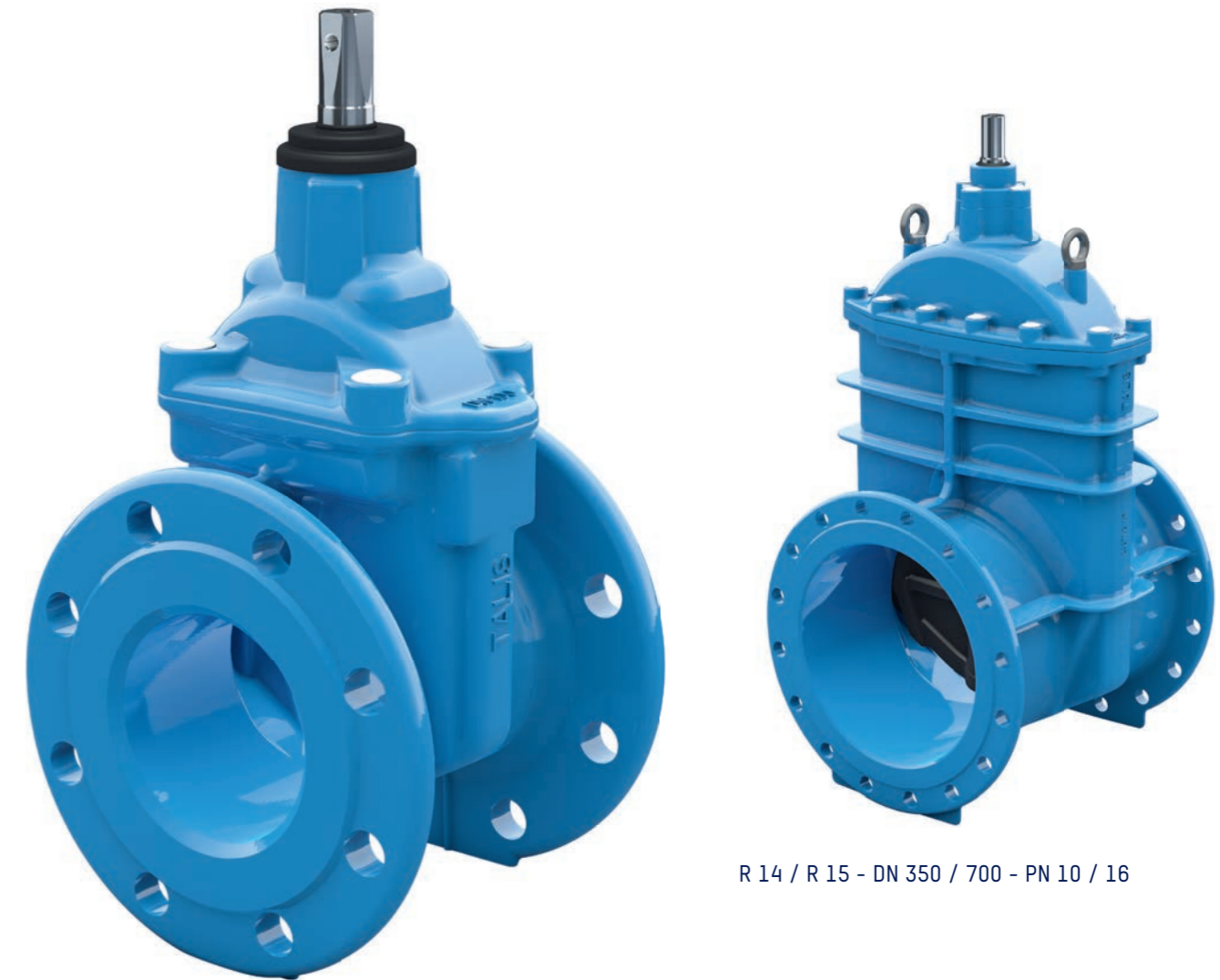
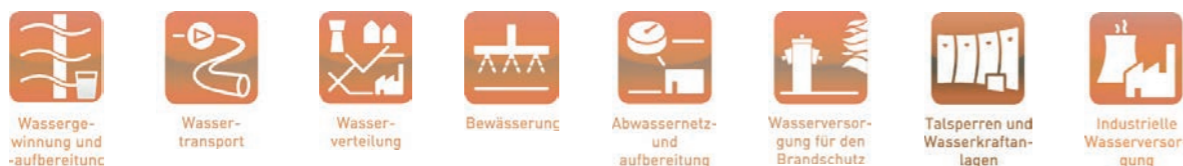
Domaine d'utilisation:

Les vannes d'arrêt peuvent s'utiliser aussi bien dans le cadre de nouvelles installations que pour des rénovations, des installations extérieures, des poses enterrées, dans un regard ou des bâtiments.

L'utilisation de vannes d'arrêt offre les avantages suivants à l'utilisateur:

- Utilisation de la distribution de l'eau à tous les points du réseau (en position ouverte ou fermée)
- Arrêt avant ou après les vannes de régulation, les hydrantes, les soupapes d'aération et de purge, les pompes, etc.
- Exécution de travaux de maintenance sur le réseau (obturation partielle du réseau)
- Arrêt du débit dans le tuyau en cas de panne ou d'incident avec un tuyau
- Vidange du réservoir d'eau ou de sections de conduite d'eau

Domaines d'application:



R 14 / R 15 - DN 40 / 300 - PN 10 / 16

R 14 / R 15 - DN 350 / 700 - PN 10 / 16

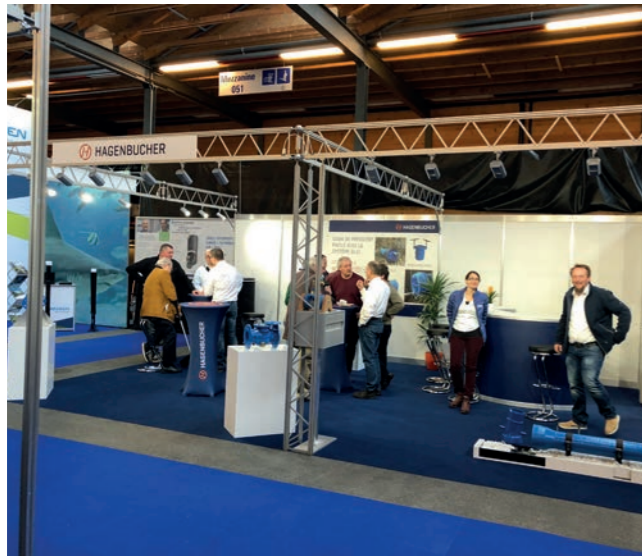
Données techniques:

- **Diamètre nominal (DN):** DN40 à DN600
- **Longueur de construction:** logement long (série R15) et logement court (série R14), selon EN 558
- **Sens de fermeture:** Fermeture dans le sens horaire ou antihoraire
- **Pression nominale (PN):** PN16
- **Perçage de bride:** PN10 ou PN16 selon EN 1092-2
- **Température de fonctionnement:**
 - Revêtement époxy: -10 à 50°C
 - Revêtement émail: -10 à 50°C
- **Étanchéité à l'eau:** Classe A selon EN 12266-1

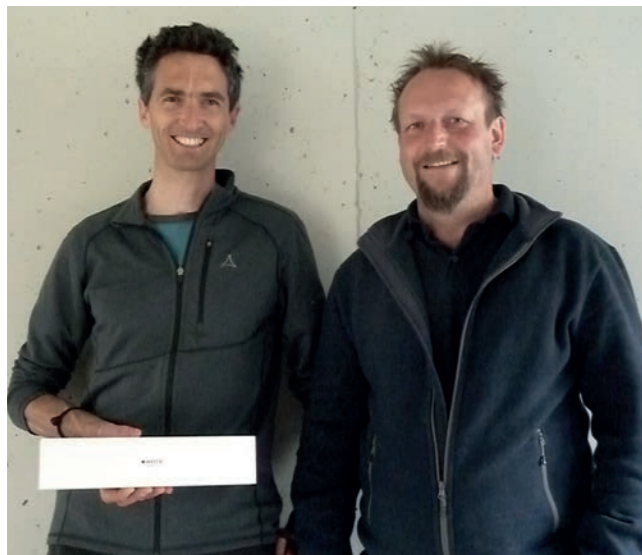
La gamme INFINITY remplace la vanne à garniture souple d'étanchéité Multamed Premium. Disponible à partir de 2019.

Salon «aqua pro gaz» 2018 à Bulle FR

Nous avons été présents sur notre stand du 7 au 9 février 2018, au salon «aqua pro gaz» dédié aux secteurs de l'eau potable, de l'assainissement et du gaz.



Comment fonctionne au juste le système BLS facile à monter? Nos collaborateurs du service externe à l'œuvre sur le stand Hagenucher.



Richard Matter (service externe VS) remet le premier prix au lauréat du concours de cette année: Didier Jacquemettaz, directeur du service technique de la commune d'Arbaz, a remporté une Apple Watch. Toutes nos félicitations!

IMPRESSUM

Éditeur: TMH Hagenucher AG

Rédaction: Pamela Bauer

Concept et mise en page: Pamela Bauer

Impression: Sprüngli Druck AG, Zurich

Envoi par: WBZ, Reinach

Copyright: Les droits de toutes les photos sont détenus par

TMH Hagenucher AG

Adresse de la rédaction:

TMH Hagenucher AG

Friesstrasse 19 • CH 8050-Zurich

T 044 306 47 48 • F 044 306 47 57

marketing@hagenucher.ch

www.hagenucher.ch

Édition 14, Novembre 2018

L'utilisation de matériel photo et de textes (même partielle) n'est permise qu'avec l'autorisation expresse de TMH Hagenucher AG.

TMH Hagenucher AG

Mitarbeiter

ENTRÉES: Nous avons le plaisir de vous informer que

PAMELA BAUER

travaille comme responsable Marketing & PR au sein du groupe Hagenucher.

PLINIO BERROA MONTAÑO

a rejoint Hagenucher en qualité de soudeur.

MARIE MABILLARD

vient soutenir le service robinetterie pour le secteur francophone.

ELMAR MAIER

vient renforcer l'équipe revêtement en tant que collaborateur de production.

BEAT MÜLLER

prend les fonctions de chef de projet (création de poste) au service robinetterie.

OLIVIA NIEDERMANN

a rejoint le groupe Hagenucher comme collaboratrice spécialisée au service du personnel et à la comptabilité.

MARCO NUSSBAUMER

prend la direction du groupe Hagenucher en tant que CEO.

JUBILÉS

10 ANS:

ANGELINA DI DARIO

soutient le groupe Hagenucher avec beaucoup d'enthousiasme et de compétence depuis 10 années.

ANDREAS ZOLLINGER

a commencé en 2008 comme collaborateur du stock au sein de notre centre de compétences d'Eglisau.

15 ANS:

THOMAS MÜLLER

est arrivé dans le groupe Hagenucher en 2003 comme collaborateur spécialisé du service interne.

HANS-RUDOLF GLANZMANN

enrichit depuis 15 années notre centre de compétences d'Eglisau.

BEAT WEBER

officie également depuis 2003 à Eglisau comme dynamique collaborateur de production.

20 ANS:

KURT FREI

nous est fidèle depuis 20 ans déjà et a réduit désormais son taux d'occupation à 40%, ce qui est bien mérité.

30 ANS:

BRUNO SOLENTHALER

quitte ses fonctions de directeur après 30 années passées au sein du groupe Hagenucher. Mais il restera présent en tant que membre estimé du conseil d'administration.

Nous remercions l'ensemble des jubilaires pour leur investissement et leur précieuse collaboration au cours des années passées. Nous leur souhaitons à toutes et tous beaucoup de succès dans la poursuite de leurs activités au sein de notre entreprise.